

ESG Wannabe

SK증권 중소성장기업분석팀
게임콘텐츠/ 스몰캡 이소중. 3773-9953



ESG 시대에 맞춰 변화하는 게임 시장

● 주요 게임사들의 사회(S) 부문에 대한 우려 재부각

- 최근 카카오게임즈의 신작 '우마스메 프리티 더비' 운영에 대한 불만과 함께 유저들은 게임 결제비 환불을 요구 중
- 미흡한 번역, 일본 서버와의 차별, 이벤트와 점검 기간이 겹치는 부분들이 주요 불만으로 파악됨
- 유저들은 공식 사과, 담당 직원의 업무 배제, 간담회 개최, 결제비 환불 등을 요구하고 집단 소송을 검토 중
- 이에 따라 카카오게임즈의 사회 부문에 대한 우려가 확대되고 있으며, 유저에게 피해가 가지 않도록 원활한 운영과 소통이 다시 재조명 받고 있음
- 유저와의 마찰로 인한 소송에서 승소하더라도 유저 이탈, 불매 운동 등에 따라 게임 매출 순위 하락 가능성이 높음
- 한편 2021년에는 엔씨소프트의 '리니지M' 아이템 업데이트 롤백(이전 상태로 되돌리는 패치) 사건으로 인한 불매 운동이 업계의 화두였던 만큼 주요 게임사들과 유저 간의 마찰은 지속되고 있는 것으로 판단
- 현재 유저들의 불만을 살펴봤을 때 유저가 직접 가상화폐 기반의 투표로 게임 운영 방식을 정할 수 있고, 아이템의 소유권이 보장되는 NFT로 게임 플레이가 가능한 블록체인 게임들에 대한 선호도가 높아질 것으로 예상

카카오게임즈 신작 '우마스메 프리티 더비' 국내 모바일게임 매출 순위 추이





Compliance Notice

- 작성자는 본 조사분석자료에 게재된 내용들이 본인의 의견을 정확하게 반영하고 있으며, 외부의 부당한 압력이나 간섭 없이 신의 성실하게 작성되었음을 확인합니다.
- 본 보고서에 언급된 종목의 경우 당사 조사분석담당자는 본인의 담당종목을 보유하고 있지 않습니다.
- 본 보고서는 기관투자가 또는 제 3자에게 사전 제공된 사실이 없습니다.
- 당사는 본 보고서의 발간시점에 해당종목을 1% 이상 보유하고 있지 않습니다.
- 종목별 투자의견은 다음과 같습니다.
- 투자판단 3단계(6개월 기준) 15%이상→ 매수 / 15%~15%→ 중립 / -15%미만→ 매도